

伊春市中级人民法院

伊中法优环办〔2025〕9号

关于印发《“冰雪旅游先行赔付+司法速裁” 涉旅消费纠纷实施方案》的通知

各基层法院：

为优化冰雪旅游市场环境，全面提升游客满意度和获得感，
高效、便捷化解涉旅消费矛盾纠纷，现将《“冰雪旅游先行赔付+
司法速裁”涉旅消费纠纷实施方案》印发给你，请参照执行。

伊春市中级人民法院

2025年3月28日

“冰雪旅游先行赔付+司法速裁” 涉旅消费纠纷实施方案

第一章 总则

第一条 坚持以人民为中心的发展思想，遵循“依法、公正、高效、便民”原则，创新旅游消费维权工作机制，整合行政、司法及社会资源，构建“政府主导、部门联动、行业自律、司法保障”的多元化纠纷解决格局，为冰雪旅游产业高质量发展提供坚实保障。

第二章 组织机构

第二条 成立“冰雪旅游纠纷处置中心”，由法院分管副院长任主任，文旅局、市场监管局机关相关部门负责人任副主任。

第三条 设立三个专项工作组：

（一）快速响应组：由2名法官助理+3名文旅专员组成，实行24小时值班制；

（二）现场调解组：设流动调解室，配备“行业观察员”；

（三）司法保障组：由执行局3名干警组成专项执行团队。

第三章 先予执行机制

第四条 对 5000 元以下事实清楚、争议不大的小额纠纷实行先予执行机制，法院通过“先予执行申请书直接冻结扣划违约方账户资金，切实保障消费者合法权益。标的额为 5000 元以上的纠纷：启动“司法调解+速裁”绿色通道。

第五条 赔付流程：

- （一）游客通过“纠纷二维码”提交申请；
- （二）设立“30 分钟内受理、3 小时内响应、3 天内办结”时效标准；
- （三）符合条件案件根据当事人申请立即启动先予执行程序。

第四章 司法速裁机制

第六条 建立“三优先”速裁规则：

- （一）优先立案：设立旅游纠纷专门立案窗口；
- （二）优先审理：适用简易程序，5 个工作日内开庭；
- （三）优先执行：建立“诉前保全+执行联动”机制。

第七条 线上调解规范：

- （一）建立“一案一群”微信调解群组；
- （二）调解过程全程留痕；
- （三）48 小时内出具调解协议书。

第五章 附则

第八条 本方案中旅游纠纷是指旅游从业者及辅助人员与旅游者因旅游事宜发生的纠纷。

第九条 本方案自发布之日起施行，由伊春市中级人民法院负责解释。

伊春市中级人民法院办公室

2025年3月28日印发
